

## 1.1 Avís Legal

### DADES IDENTIFICATIVES DEL PRESTADOR DE SERVEIS DE LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ

De conformitat amb l'article 10 de la **Llei 34/2002**, de 11 de juliol, de “**Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI)**”, posem al seu coneixement la següent informació:

**HOTEL TOSSA MAR, S.L.**, [d'ara endavant **DON JUAN TOSSA**], és el titular del portal Web **donjuantossa.com**, que actua exclusivament com a gestora dels continguts del present portal Web, domiciliada a: C/ BARCELONA, 22 - 17320 TOSSA DE MAR, NIF B55320014, Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona Tom 3022, Foli 249, Full 136, Inscripció 3098, és l'encarregada de la gestió i funcionament del lloc Web esmentat anteriorment.

Si vol contactar amb nosaltres, pot fer-ho mitjançant correu postal a l'adreça esmentada al paràgraf anterior, o bé a través del correu electrònic a **legal@donjuantossa.com**

### INTRODUCCIÓ

El present Avís legal regula l'ús d'aquesta pàgina web. L'accés a la web és gratuït excepte en el relatiu al cost de la connexió a través de la xarxa de telecomunicacions subministrada pel proveïdor d'accés contractat pels usuaris.

### ACCEPTACIÓ

La utilització del Lloc Web atribueix la condició d'Usuari, i implica l'acceptació plena i sense reserves de totes i cadascuna de les disposicions incloses en aquest **Avís Legal**, en la versió publicada per **DON JUAN TOSSA**, en el mateix moment en què l'Usuari accedeixi a la Web. En conseqüència, l'usuari ha de llegir atentament el present Avís Legal en cadascuna de les ocasions en què es proposi utilitzar la web, ja que pot sofrir modificacions.

### INFORMACIÓ SOBRE ELS VINCLES “LINKS”

**DON JUAN TOSSA** no es fa responsable de les webs no pròpies o de tercers, a les quals es pot accedir mitjançant vincles “**links**” o de qualsevol contingut posat a disposició per tercers.

Qualsevol ús d'un vincle o accés a una Web no pròpia és realitzat per voluntat i risc exclusiu de l'usuari i **DON JUAN TOSSA** no recomana ni garanteix cap informació obtinguda a través d'un vincle aliè a la Web de **donjuantossa.com**, ni es responsabilitza de cap pèrdua, reclamació o perjudici derivada de l'ús o mal ús d'un vincle, o de la informació obtinguda a través d'ell, incloent altres vincles o webs, de la interrupció en el servei o en l'accés, o de l'intent d'ús o mal ús d'un vincle, tant en connectar al Lloc Web **donjuantossa.com** com a l'accedir a la informació d'altres webs des del mateix Lloc Web.

## RENÚNCIA I LIMITACIÓ DE LA RESPONSABILITAT

La informació i serveis inclosos o disponibles a través de les pàgines Web poden incloure incorreccions o errors tipogràfics. De forma periòdica s'incorporen canvis a la informació continguda. **DON JUAN TOSSA** pot introduir en qualsevol moment millores i/o canvis en els serveis o continguts.

També s'adverteix que els continguts d'aquesta Web, tenen la finalitat d'informar i mantenir el contacte amb vostè, enviar-li informació dels nostres serveis, segons el previst en el present avís legal i la resta de textos legals del present Lloc Web.

## INFORMACIÓ SOBRE L'EXEMPCIÓ DE TOTA RESPONSABILITAT DERIVADA D'UNA FALLADA TÈCNICA I DE CONTINGUT

**DON JUAN TOSSA** declina qualsevol responsabilitat en cas que existeixin interrupcions o un mal funcionament dels serveis o continguts oferts a Internet, qualsevol que sigui la seva causa.

Així mateix, **DON JUAN TOSSA** no es fa responsable per caigudes de la xarxa, pèrdues de negoci a conseqüència d'aquestes caigudes, suspensions temporals del fluid elèctric o qualsevol altre tipus.

**DON JUAN TOSSA** no declara ni garanteix que els serveis o continguts no siguin interromputs o que estiguin lliures d'errors, que els defectes siguin corregits, o que el servei o el servidor que ho posa a disposició estiguin lliures de virus o altres components nocius, sense perjudici que **DON JUAN TOSSA** realitza els seus millors esforços a evitar aquest tipus d'incidents. En cas que l'Usuari prengués determinades decisions o realitzés accions amb base a la informació inclosa en qualsevol dels "websites", es recomana la comprovació de la informació rebuda amb altres fonts.

## PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL ,MARQUES REGISTRADES

L'estructura, disseny i forma de presentació dels elements (gràfics, imatges, fitxers logotips, combinacions de colors i qualsevol element susceptible de protecció) estan protegits per drets de propietat intel·lectual, titularitat de **DON JUAN TOSSA**.

Estan prohibides la reproducció, la transformació, distribució, comunicació pública, posada a la disposició del públic i, en general qualsevol altra forma d'explotació, parcial o total dels elements referits en l'apartat anterior. Aquests actes d'explotació només podran ser realitzats en virtut d'autorització expressa de **DON JUAN TOSSA** i que, en tot cas, hauran de fer referència explícita a la titularitat dels citats drets de propietat intel·lectual de **DON JUAN TOSSA**.

Només està autoritzat per a l'ús privat del material documental elaborat per **DON JUAN TOSSA**. En cap cas, podrà suprimir, alterar, eludir o manipular qualssevol dispositius de protecció o sistemes de seguretat que puguin estar instal·lats.

Excepte autorització expressa de **DON JUAN TOSSA**, no es permet l'enllaç a "pàgines finals", el "frame" i qualsevol altra manipulació similar. Els enllaços han de ser sempre a la pàgina principal o "home page" **donjuantossa.com**.

Els signes distintius (marques, noms comercials) de **DON JUAN TOSSA**, estan protegits per drets de propietat industrial, quedant prohibida la utilització o manipulació de qualssevol d'aquests, excepte autorització expressa i per escrit de **DON JUAN TOSSA**.

## COMPRA ON-LINE SEGURA

La seguretat és una prioritat per a **DON JUAN TOSSA** pel que realitzem el màxim esforç per assegurar que el nostre procés de transaccions sigui segur i de que la seva informació personal estigui en lloc segur.

## NO COMPARTEIXI LA SEVA INFORMACIÓ PERSONAL

**DON JUAN TOSSA** mai li enviarà un correu electrònic ni li trucarà per telèfon per demanar-li que reveli o verifiqui la contrasenya del seu compte a **DON JUAN TOSSA**, ni els seus números de compte bancari o targeta de crèdit, ni cap altre tipus d'informació personal. En cas que algú es posi en contacte amb vostè o de rebre un correu electrònic no sol·licitat que li demani alguna de les dades anteriors, no respongui i comuniqui-ho immediatament a **DON JUAN TOSSA**, perquè procedeixin a la investigació de l'incident.

## IDENTIFIQUI ELS CORREUS ELECTRÒNICS FALSOS (intents de 'spoofing' o 'phishing')

Ignori tot correu electrònic que rebí en el qual se li sol·liciti informació personal o que li redirigeixi a una altra pàgina web que no sigui propietat de **DON JUAN TOSSA**, o de societats del seu grup, o en el qual se li demani que pagui en un mitjà diferent de l'autoritzat per **DON JUAN TOSSA**, ja que podria ser un intent de suplantació de personalitat ('spoofing' o 'phishing'), i haurà de considerar-ho fraudulent.

**DON JUAN TOSSA** utilitza el domini "**donjuantossa.com**" per els seus correus electrònics. Si vostè rep un correu electrònic amb un format diferent, per exemple: donjuantossa@hotmail.com, pot estar segur que és un correu fals. Alguns correus electrònics que practiquen phishing contenen enllaços a llocs web que utilitzen la paraula "**DON JUAN TOSSA**" a la seva URL, però que li dirigiran a un lloc web completament diferent. Si desplaça el ratolí per sobre de l'enllaç, podrà veure la URL associada, que probablement tindrà un format diferent a les enllaçades en els llocs web autèntics de **DON JUAN TOSSA**.

Si així i tot vostè fa clic en un correu electrònic que practica phishing i és redirigit a una pàgina que s'assembla a "Al seu Compte" o a qualsevol que li demani verificar o modificar la seva informació personal, ignori-la i consideri-la com a fraudulenta.

## COMUNIQUEI ELS INTENTS DE 'PHISHING'

Envii un correu electrònic a l'adreça **legal@donjuantossa.com** i adjunti el correu electrònic que considera fals. En adjuntar-nos aquest correu electrònic fraudulent, ens està ajudant a localitzar el seu origen. Si no pot adjuntar el correu electrònic fals, reexpedeixi-ho a **dpd@donjuantossa.com** i inclogui la major quantitat d'informació possible sobre el mateix.

## INFORMACIÓ AL COMPRADOR SOBRE LA PLATAFORMA DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES E-COMMERCE.

S'informa al comprador de productes d'aquest lloc web, de l'existència d'una plataforma de resolució de litigis online.

Conforme a l'Article 14.1 del **Reglament (UE) 524/2013**:

La Comissió Europea facilita una plataforma de resolució de litigis en línia que es troba disponible al següent enllaç: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Els consumidors podran sotmetre les seves reclamacions a través de la plataforma de resolució de litigis en línia.