

## 1.2 Política de Privacitat

### RESPONSABLE

De conformitat amb allò que estableix el **Reglament General (UE) 2016/679 de Protecció de dades i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de dades personals i garanties dels drets digitals**, li informem que les dades personals facilitades a través dels formularis, així com la seva adreça de correu electrònic, han estat incloses a un tractament titularitat de **HOTEL TOSSA MAR, S.L.**, [d'ara endavant **DON JUAN TOSSA**], amb domicili social a la C/ BARCELONA, 22 - 17320 TOSSA DE MAR, NIF B55320014, Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona Tom 3022, Foli 249, Full 136, Inscripció 3098, és l'encarregada de la gestió i funcionament del lloc Web esmentat anteriorment.

E-mail [legal@donjuantossa.com](mailto:legal@donjuantossa.com), amb la finalitat d'atendre les seves consultes i enviament d'informació relacionada amb els serveis que ofereix **DON JUAN TOSSA**.

S'informa que les dades poden ser utilitzades per l'enviament de comunicacions comercials, per qualsevol mitjà, relatius a altres serveis de la nostra empresa que puguin ser del seu interès. Si bé podrà en qualsevol moment oposar-se a aquest tipus d'enviaments, enviant un correu electrònic a l'adreça [legal@donjuantossa.com](mailto:legal@donjuantossa.com) indicant a l'assumpte "**BAIXA DE LA LLISTA DE DISTRIBUCIÓ**".

Així mateix, podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, enviant un escrit acompanyat d'una fotocòpia del D.N.I a la següent adreça : **C/ BARCELONA, 22 - 17320 TOSSA DE MAR** o bé enviant-ho per correu electrònic a [dpd@donjuantossa.com](mailto:dpd@donjuantossa.com) i acompanyada d'una fotocòpia del seu DNI o document acreditatiu equivalent i indicant a l'assumpte "**PROTECCIÓ DE DADES**".

### POLÍTICA

**DON JUAN TOSSA** està especialment sensibilitzada en la protecció de les dades dels usuaris dels serveis als quals s'accedeix a través del lloc Web. Mitjançant la present Política de Privacitat s'informa als usuaris de [donjuantossa.com](http://donjuantossa.com) del tractament i usos als quals se sotmeten les dades personals que es recapten en la web mitjançant la **informació addicional**, amb la finalitat de que decideixin, lliure i voluntàriament, si desitgen facilitar la informació sol·licitada.

### MESURES DE SEGURETAT

Finalment s'informa que **DON JUAN TOSSA**, ha adoptat en el sistema d'informació les mesures tècniques i organitzatives adequades, a fi de garantir la seguretat i confidencialitat de les dades emmagatzemades, evitant així, la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat; tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com riscos de probabilitat i gravetat variables associades a cadascun dels tractaments.

### DRETS DELS USUARIS

L'interessat de les dades personals en tot cas podrà exercitar els drets que li assisteixen, d'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades i del Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de dades personals i garanties dels drets digitals, i que són:

**A.- El dret d'accés**, a exercitar amb periodicitat anual, excepte interès legítim acreditat. En exercitar el dret d'accés, l'interessat podrà optar pels següents sistemes de consulta del fitxer:

- l'enviament d'un correu electrònic a: [dpd@donjuantossa.com](mailto:dpd@donjuantossa.com)
- comunicació per escrit dirigida a: **DON JUAN TOSSA, C/ BARCELONA, 22 - 17320 TOSSA DE MAR**

**DON JUAN TOSSA** procedirà a notificar la seva decisió en el termini d'un mes. Si fos en sentit afirmatiu, l'interessat podrà accedir a la referida informació en el termini dels 10 dies següents a la seva notificació.

**B.-** Els drets de **rectificació** i **supressió** podran ser exercitats, conformement a les següents previsions, sempre que l'interessat consideri que les dades recollides en els nostres tractaments són *inexactes, incomplets, inadequats o excessius*. En aquest cas, podrà exercitar-los a través d'alguns dels mitjans anteriorment previstos.

**DON JUAN TOSSA**, procedirà a la rectificació o supressió dins dels 10 dies següents al de la recepció de la sol·licitud.

**C.-** El dret d'**oposició** podrà ser exercitat, conformement a les següents previsions, sempre que l'interessat vulgui oposar-se al tractament de les seves dades personals tant per si les dades es tracten lícitament com per interès legítim o consentiment relatiu per finalitats publicitàries.

**D.-** El dret de **portabilitat** podrà ser exercitat, conformement a les següents previsions, sempre que l'interessat consideri que les dades recollides en els nostres tractaments, has de ser retornades al titular de les dades, o bé a un altre tercer (Encarregat de tractament).

**E.-** El dret de **limitació del tractament** podrà ser exercitat, prèviament el dret d'oposició al tractament de les seves dades, i que mentre no es resolgui el Dret d'oposició, es limiti el tractament de les mateixes.

#### **CANVI DE NORMATIVA**

**DON JUAN TOSSA**, es reserva el dret de modificar la present política amb l'objecte d'adaptar-la a les novetats legislatives o jurisprudencials.. Tals canvis seran comunicats amb l'antelació que sigui necessària a la nostra pàgina Web, sense perjudici de reclamar el consentiment necessari dels afectats quan aquest no es considerés atorgat conformement als termes de la present política.

Qualsevol dubte, pregunta o comentaris que pogués albergar amb referència a la present normativa, no dubti a consultar-les dirigint la seva comunicació sobre aquest tema a: [legal@donjuantossa.com](mailto:legal@donjuantossa.com)